



SGM Magnetics S.p.A.  
via Leno 2/D - P.O. BOX. 36  
25025 Manerbio (Brescia)  
Italia

Tel. +39-0309938400  
Fax. +39-0309938404  
[sgminfo@sgmmagnetics.com](mailto:sgminfo@sgmmagnetics.com)  
[www.sgmmagnetics.com](http://www.sgmmagnetics.com)



RMA N. \_\_\_\_\_

## RETURN MATERIAL AUTHORIZATION (RMA)

### A CURA DI SGM

Si autorizza il reso con spedizione in porto:  FRANCO SGM  PORTO ASSEGNATO

*In caso di autorizzazione al reso in porto assegnato, la spedizione deve essere effettuata solo tramite corriere.*

DATA \_\_\_\_\_

SGM – TIMBRO E FIRMA \_\_\_\_\_

### SPAZIO RISERVATO AL CLIENTE

>> L'inserimento di tutte le informazioni richieste è indispensabile affinché **SGM MAGNETICS SpA** possa autorizzare e processare le parti restituite <<

Nome azienda		Indirizzo	
Email		Persona di riferimento	Contatto telefonico

### MOTIVO DEL RIENTRO:

Riparazione  Riparazione in garanzia  Reso da sostituzione in garanzia con commessa  Reso da cliente

### Elenco articoli:

Q.TA'	CODICE / DESCRIZIONE	N. SERIALE	COMM. SGM	DIMENSIONI IMBALLO	PESO

### DESCRIZIONE DEL PROBLEMA RISCONTRATO:

**Attenzione! In caso di mancata conferma di riparazione di rulli induttori verrà addebitata la somma di 250,00€ allo scadere dei 30 giorni successivi alla scadenza dell'offerta. Il rullo dovrà essere ritirato franco SGM oppure dovrà essere concordata la cessione gratuita al fine dello smaltimento dello stesso.**

### Condizioni per l'accettazione dei materiali:

**Richiesta sostituzione / riparazione:** Le segnalazioni di reso devono essere comunicate, solo ed esclusivamente, attraverso il modulo RMA, debitamente compilato ed inviato via email a [sgmservice@sgmmagnetics.com](mailto:sgmservice@sgmmagnetics.com) o al commerciale di riferimento. **Condizioni per l'invio del materiale:** A seguito del rilascio dell'autorizzazione da parte di **SGM Magnetics**, il Cliente deve includere il documento RMA nella spedizione, oppure indicare in bolla il numero di autorizzazione. In caso di garanzia, è a totale discrezione di **SGM Magnetics** riparare o sostituire un modulo difettoso. Infatti, per il materiale inviato in garanzia, **SGM Magnetics** si riserva la possibilità di non riconoscere la stessa per evidenti danneggiamenti o per guasti dovuti a imperizia o negligenza. In questo caso, verrà comunicato al Cliente il preventivo di riparazione. Se il Cliente non volesse procedere alla riparazione, saranno eventualmente addebitati solo i costi sostenuti. La garanzia della riparazione ha una durata di 6 mesi dalla data di merce pronta, mentre la sostituzione 12 mesi.

**Qualsiasi materiale reso senza nostra autorizzazione verrà respinto.**

DATA \_\_\_\_\_

CLIENTE - FIRMA E TIMBRO PER ACCETTAZIONE CONDIZIONI \_\_\_\_\_

### SGM Group

Belgium, Germany, Italy,  
Great Britain, Middle East,  
Mexico, China, India, U.S.A,  
Japan

Capitale Sociale Euro 750.000  
Cod. Fisc. 00436040174  
Part. IVA 00561630989

Reg. Soc. Tribunale BS n. 9213  
C.C.I.A.A. Brescia 182441  
Meccanografico - BS 029733